



[www.elex-cctv.ru](http://www.elex-cctv.ru)

## Руководство по эксплуатации IP камер Elex



Быстрый запуск

Профессиональное оборудование систем безопасности Elex с 2010 года представлено в России. Разрабатывая и создавая Elex, мы прежде всего думаем обо всех пользователях и участниках отрасли систем безопасности, поэтому в основе нашего оборудования лежат:

- любовь к своему делу и прогрессивная система менеджмента;
- наш многолетний практический опыт;
- четкость в политике дистрибуции и максимальная защита интересов Партнеров;
- желание быть первыми, мы первыми в России применяем мировые технологические новинки;
- изнурительные лабораторные и практические испытания;
- эксклюзивная система многоэтапного контроля качества.

Все это позволяет обеспечивать российские компании оборудованием с высокими показателями надежности и бесперебойности, требуемые для построения систем безопасности режимных Государственных объектов, объектов оборонного комплекса и банковского сектора.

Обеспечивая безопасность каждого из нас, мы повышаем безопасность общества в целом.

**Желаем Вам контролировать ситуацию и использовать оборудование для систем безопасности на благо общества!**

Будем признательны за Ваши отзывы и предложения по улучшению и совершенствованию нашего оборудования.

Контакты для отправки предложений:

e-mail: **control@elex-cctv.ru**, skype: **alexandror59**, ICQ: **339-651-671**

**Горячая линия технического центра Elex: 8-800-333-92-57**

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

1. Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации до монтажа и использования устройства.
2. При работе с устройством соблюдайте основные меры безопасности использования электрооборудования и эксплуатации электронных приборов.
3. Устройство должно работать только от того источника питания, который указан в спецификации (раздел Технические характеристики в Рук-ве на CD в комплекте).
4. Не подвергайте устройство сильным вибрациям.
5. Техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным персоналом, запрещается самостоятельно разбирать видеокамеру
6. При возникновении неполадок с видеокамерой, пожалуйста, обращайтесь к поставщику охранных услуг или в торговое предприятие, где было приобретено оборудование. Раздел с гарантийными условиями расположен в конце данного руководства.

## **ОПИСАНИЕ**

Линейка IP камер Elex включает в себя модели с разрешением 1, 1,3, 2, 3 мегапикселя, представленные в различных исполнениях: миниатюрная офисная, купольная внутренняя/антивандальная с ИК-подсветкой, уличная антивандальная, миниатюрная рамка, а также PTZ-устройство. Для удобства удаленного подключения с различных устройств все IP-камеры Elex поддерживают двойной видеопоток, а также удаленное подключение через планшеты, смартфоны (Android, iOS, Blackberry, Symbian), ПК на Windows (версий XP, 7, 8), Mac OS.

Все камеры комплектуются монтажным комплектом, CD с бесплатным программным обеспечением, руководством по эксплуатации. Все камеры обладают встроенным Web-сервером, русифицированным интерфейсом. На CD в комплекте находится ПО удаленного подключения Elex CMS Connection, позволяющее подключить устройства с общим количеством каналов до 1024, настроить отображение и запись до 128 каналов.

## **Быстрый запуск IP-камеры Elex**

### **Подключение**

1. Подключите IP-камеру к источнику питания (соблюдайте полярность: для подробностей см. раздел Технические характеристики в Рук-ве на CD в комплекте);
2. Подсоедините IP-камеру к компьютеру/IP-регистратору или к сети с помощью LAN-кабеля;
3. Произведите конфигурацию сетевых настроек в соответствии с параметрами вашей сети.  
Возможен выбор протокола PoE для некоторых моделей в линейке.

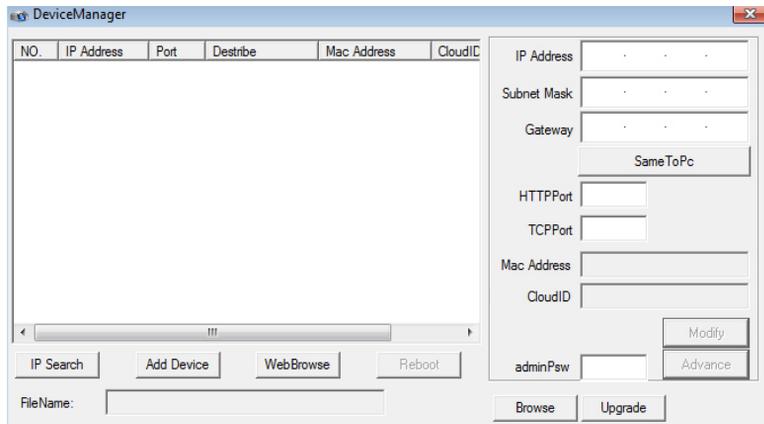
**Рекомендуется использовать коммутатор с PoE портами 802.3af, 15,4W.**

### **Установка программного обеспечения для IP-камеры**

Используйте программу "Device manager" для настройки IP адреса вашей IP камеры. Программное обеспечение находится на диске в комплекте.

Начните использование "Device Manager"

Конфигурация программы:



“Device manager” осуществит поиск всех IP-камер, подключенных к локальной сети (LAN). Для этого нажмите кнопку IP Search. Для изменения настроек камеры выделите ее в списке, измените данные в меню справа и нажмите Modify. Программа изменит параметры камеры.

Убедитесь, что IP адрес подсети компьютера и IP адрес IP камеры соответствуют друг другу.

### **Пример:**

IP адреса подсети соответствуют друг другу:

IP адрес IP камеры: **192.168.1.10**

IP адрес компьютера: **192.168.1.100**

IP адреса подсети не соответствуют друг другу:

IP адрес IP камеры: **192.168.2.10**

IP адрес компьютера: **192.168.1.100**

Изменить IP адрес компьютера:

Панель управления ->Сетевые подключения->LAN-Свойства->Протокол Интернета (TCP/IP)->Свойства.

**IP адрес по умолчанию: 192.168.1.10**

В окне запроса логина и пароля введите по умолчанию:

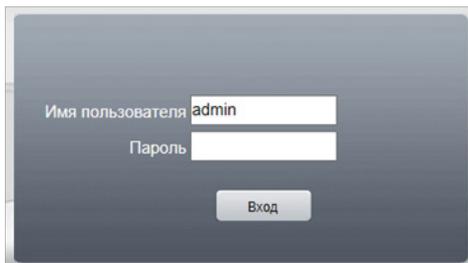
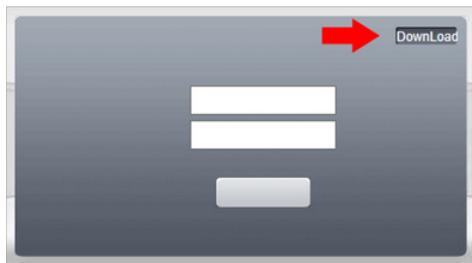
**Пользователь: "admin";**

**Пароль: нет пароля.**

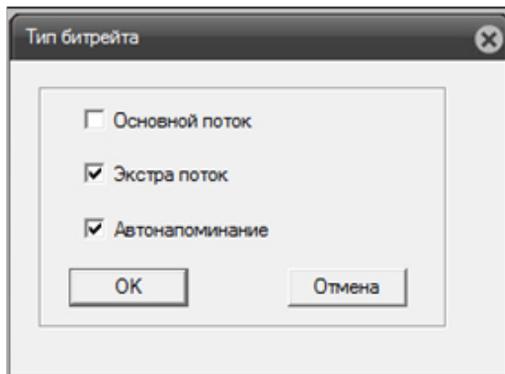
**Удаленный доступ через IE веб-браузер**

Подключение к системе осуществляется через Веб-интерфейс, ПО Elex CMS Connection (поставляется на CD в комплекте), а также через Cloud (облако). Рассмотрим подключение через веб-браузер.

Работа с интерфейсом осуществляется через браузер Internet Explorer (Win XP, Win 7, Win 8), в адресную строку вводится IP адрес камеры. IP-камеры Elex используют надстройки ActiveX. Для загрузки плагина зайдите в веб-браузер, введите в адресную строку IP-адрес камеры, появится следующее окно:



Нажмите на кнопку Download, следуйте пошаговым инструкциям для установки плагина. Далее перезайдите в браузер, снова введите IP-адрес в адресную строку, откроется следующее окно (введите логин и пароль, нажмите ОК):



После ввода данных браузер выведет окно с выбором потока (основной или дополнительный/экстра), обратите внимание, что при невысокой скорости подключения к сети Интернет желательно выбирать дополнительный поток.

После подключения к Веб-интерфейсу откроется окно предварительного просмотра. Сверху окна расположены все настройки камеры. Для начала локальной записи нажмите на кнопку напротив названия канала в списке слева. Выбрать путь для локальной записи (на ПК) можно нажав на кнопку Настройки и выбрав пункт Системные настройки в списке слева.

Если плагин скачать не удастся, или он не может быть установлен корректно, необходимые настройки браузера можно выполнить вручную:

Зайдите в свойства браузера, вкладка Безопасность. В списке зон для настройки выберете надежные сайты, нажмите на кнопку Сайты и добавьте IP-адрес устройства в список. Далее вернитесь во вкладку Безопасность Свойств браузера, перейдите в зону Интернет и в разделе Уровень безопасности для этой зоны кликните на кнопку Другой. Откроется окно параметров безопасности, прокрутите бегунок до Элементов ActiveX и модулей подключения и установите всем параметрам флажки на позицию «Включено» (если имеется дополнительная подпись «Небезопасно», можно поставить флажок «Предлагать»). Примените новые настройки. Закройте и откройте браузер заново.

Далее при удаленном подключении необходимо разрешить доступ элементам ActiveX (ОС выведет окно с подтверждением). На всплывающем уведомлении сверху окна браузера необходимо кликнуть правой кнопкой мыши и выбрать Запустить надстройку на всех веб-узлах.



**ELEX CLOUD**

## **Подключение через ELEX CLOUD**

Удаленное подключение также может осуществляться при помощи облачного сервиса. Для этого зайдите в браузер Internet Explorer (необходимо, чтобы перед подключением плагин уже был загружен: см. раздел Удаленный доступ через IE веб-браузер), ввести в адресную строку:

**cloud.elex-cctv.ru,**

перейти во вкладку Устройство, ввести ID устройства и код подтверждения. ID устройства можно узнать в веб-сервисе: Устройство -> Версия (пример ID: a1bcd2345ef6g78h).

Подключение через облако имеет ряд преимуществ, а именно: для удаленного подключения через облако из любой точки мира не обязательно иметь статический IP-адрес, достаточно подключить устройство к роутеру, имеющему доступ в сеть. Облачный сервис имеет сходный с веб-сервисом интерфейс, также позволяет изменять настройки камеры, настроить локальную запись на ПК.

## **Подключение через Elex CMS Connection**

На диске в комплекте также находится программа для удаленного подключения к IP-камерам, гибридным видеорегистраторам, IP-видеорегистраторам и АHD видеорегистраторам: Elex CMS Connection. Программа позволяет подключать устройства с общим количеством каналов до 1024, настраи-

вать отображение и запись до 128 каналов одновременно (2 страницы по 64 канала). Быстродействие программы может быть ограничено скоростью подключения к сети Интернет и аппаратной частью ПК.

Для установки ПО Elex CMS Connection вставьте CD диск в привод ПК, установочный файл находится: ПО -> Elex CMS Connection (вы также можете скачать программу с нашего сайта [www.elex-cctv.ru](http://www.elex-cctv.ru)). Запустите его двойным кликом по ярлыку на Рабочем столе, в окне ввода логина и пароля не меняйте данных.





Основные настройки располагаются в правой нижней части окна:

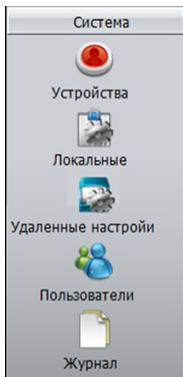
PTZ. Раздел предназначен для изменения настроек скоростных поворотных устройств. С помощью кнопок управления (сверху) можно менять положение камеры, ниже – оптический зум (фокусное расстояние), настраивать фокус, открытие диафрагмы, степень поворота. Ниже находится панель для добавления/настройки предустановок (пресетов), туров по предустановкам.



Цвет. В этом разделе пользователь может отрегулировать настройки отображения изображения для каждого из каналов. Для этого выделите один из каналов и перетащите бегунки Яркости, Контраста, Насыщенности цвета и Оттенка. Для возврата настроек к заводским нажмите кнопку По умолчанию.

Система. Раздел Система имеет 5 подразделов:

Устройства. Нажмите на кнопку для добавления групп и устройств в список подключения. Для начала необходимо добавить область устройств, затем в область можно добавлять сами устройства (кнопки сверху окна). Для добавления устройства введите его IP адрес, порт, логин и пароль.



Локальные. Раздел позволяет изменить локальные настройки программы (журнал, пути сохранения видео и изображений, язык), локальной записи (запись по событиям, настройка расписания, сетевые настройки, версия).

Удаленные настройки:

Раздел Запись отвечает за удаленные настройки записи на устройства с внутренним жестким диском (регистраторы), в случае с IP-камерами данный раздел не понадобится.

Раздел Тревога позволяет настроить запись по тревожным событиям: по движению, по активации тревожного входа (для моделей, имеющих тревогу), при потере сигнала, закрытию камеры, при тревожных событиях системы. Раздел Система содержит общие настройки, а также настройки сети и протоколов.

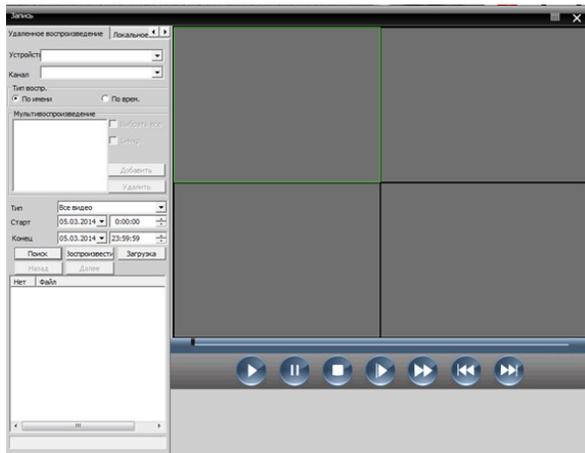
Раздел Инструменты является дополнительным, он позволяет обновить ПО, управлять учетными записями, перезагрузить камеру или вернуть все настройки к заводским.

Раздел Информация содержит основные данные о событиях системы (журнал) и версии ПО и аппаратной части, а так же здесь можно узнать ID камеры для подключения через облако (xmeve.net)

Пользователи. В данном разделе настраиваются группы локальных пользователей и список их прав (для доступа через программу CMS).

Журнал. При нажатии откроется окно с логами для просмотра: введите Тип операций, время начала и окончания события и нажмите кнопку Поиск. Ниже отобразится список всех событий, отвечающих введенным требованиям.

Воспроизведение. Выберите устройство из выпадающего списка, далее выберите тип воспроизведения. Далее необходимо выбрать тип записи, время начала и окончания и нажать Поиск. В Поле ниже появится список записей (или изображений), подходящий выбранным требованиям.



На CD в комплекте находится Видеоконвертер, который позволит конвертировать .h264 видеофайлы в файлы формата .avi.

## **ГАРАНТИЯ**

### **1. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие настоящего оборудования требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев (1 год) от даты продажи через торговую или монтажную организацию.

При отсутствии отметки продавца в настоящем руководстве о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства зашифрована в кодовом номере на задней части корпуса изделия.

Гарантийные обязательства не действительны, если причиной неисправности оборудования являются:

- повреждения прибора, вызванные скачком напряжения, обнаружение следов подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного прибора;
- наличие внешних или внутренних механических повреждений, обнаружение следов воздействия на прибор домашних животных, насекомых, грызунов и посторонних предметов;
- обнаружение внутри прибора следов воздействия на него жидкостей (коррозия, окисление);
- обнаружение следов неквалифицированного ремонта прибора, а также вмешательство в его программное обеспече-

ние;

- наличие следов несанкционированного изменения конструкции, непредусмотренного производителем, воздействие каких-либо других внешних факторов, нарушающих работоспособность данного оборудования;

- нарушение правил эксплуатации, целостности кодового номера изделия, обнаружение стертых (поврежденных) кодового номера изделия;

Гарантийные обязательства действуют только при предъявлении настоящего руководства.

Изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа.

Данные устройства:

Модель

Дата сборки

Серийный номер

Упаковку произвел:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ШТАМП ПРОДАВЦА

Дата продажи « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г

**Горячая линия технического центра Elex:**

**8 800 333 92 57**

**[www.elex-cctv.ru](http://www.elex-cctv.ru)**

Декларация о соответ-  
ствии товаров



Не утилизировать  
как бытовой отход